

Program wymiany w ciągu 30 dni/1000 km

Program Honda Quality Plus powstał, aby zapewnić pełne zadowolenie klientów. Dlatego wprowadziliśmy program wymiany w ciągu 30 dni/1000 km. Oznacza to, że jeżeli samochód ulegnie awarii, która nie może być usunięta, w ramach podanego przebiegu lub czasu, wymienimy samochód na inny o podobnej wartości.*

Pojazd

Nr rejestracyjny: Przebieg:

Model:

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Podpis: Data:



*Warunki programu wymiany

W razie wystąpienia jakiegokolwiek usterki mechanicznej lub elektrycznej w ciągu pierwszych 30 dni lub 1000 km, która nie może być usunięta przez dealera (przy założeniu, że samochód jest w takim samym stanie, w jakim został zakupiony) zapewniamy możliwość wymiany na inny o podobnej wartości.

Warunki, które muszą być spełnione w celu zrealizowania planu wymiany:

Samochód musi zostać zakupiony w ramach programu Honda Quality Plus.

„Dealer” oznacza Autoryzowaną stację obsługi (ASO).

Definicja słowa „klient” oznacza osobę fizyczną, która zakupiła samochód od dealera Honda.

„Wymiana samochodu” dotyczy samochodu, który został dostarczony do klienta w ramach wymiany wcześniej zakupionego samochodu.

Zgodnie z następującymi warunkami dowolny używany samochód marki Honda zakupiony w ramach programu Honda Quality Plus od ASO Honda ze statusem Honda Quality Plus, w którym wystąpi usterka mechaniczna lub elektryczna w ciągu 30 dni lub 1000 km (w zależności, co nastąpi szybciej) od daty dostawy może zostać wymieniony na inny samochód objęty programem Honda Quality Plus (samochód wymieniony) u dealera, u którego został zakupiony pod warunkiem, że:

W używanym samochodzie objętym programem Honda Quality Plus wystąpiła usterka (mechaniczna, związana z materiałami lub wykonawcza) i jest ona widoczna dla dealera (w ramach rozsądku);

Samochód używany objęty programem Quality Plus został zwrócony do dealera w ciągu 30 dni od daty dostarczenia;

Dealer miał możliwość sprawdzenia, czy usterka może zostać usunięta;

Dealer potwierdził, że klient jest osobą prywatną (a nie klientem firmowym itp.);

Dealer potwierdził, że używany samochód objęty programem Honda Quality Plus jest w takim samym stanie, pomijając obecność usterki i wystąpienie naturalnego zużycia, jak w czasie dostawy do klienta;

Dealer potwierdził, że zakupiony samochód był objęty programem Honda Quality Plus i podlega wymianie w ramach programu wymiany.

Klient może wybrać dowolny używany samochód objęty programem Honda Quality Plus w ramach wymiany samochodu pod warunkiem, że:

Wartość wybranego samochodu jest taka sama lub wyższa (na podstawie faktury) oraz samochód jest dostępny u dealera.

Zanim jakkolwiek wymiana dojdzie do skutku na podstawie niniejszego programu wymiany, klient jest odpowiedzialny za wykonanie wszelkich niezbędnych uzgodnień dotyczących zasad finansowania zakupu używanego samochodu Quality Plus i jego wymiany. Wymiana może nastąpić dopiero po potwierdzeniu przez dealera wykonania powyższych czynności. Mianowicie, jeśli oryginalnie zakupiony samochód używany w ramach programu Honda Quality Plus jest objęty planem sprzedaży ratalnej, należy utworzyć nowy plan dla samochodu zastępczego, a odpowiednie opłaty muszą być uiszczone przez klienta.

Jeżeli klient chce wymienić samochód objęty programem Honda Quality Plus na inny o większej wartości, wymiana może nastąpić dopiero po zapłaceniu przez klienta różnicy w cenie.

Klient jest całkowicie odpowiedzialny za dodatkowe koszty wynikające z rejestracji lub ubezpieczenia. Koszty te powinny zostać uregulowane przez klienta przed wymianą.

Program wymiany dotyczy wyłącznie samochodów objętych programem Honda Quality Plus, zgodnie z powyższym opisem. Można dokonać tylko jednej wymiany, a program nie dotyczy samochodu wymienionego.

Program wymiany nie ma wpływu na inne prawa statutowe klienta.

